

Všeobecné obchodní podmínky společnosti TAM KOVO s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi společností **TAM KOVO s.r.o., IČ: 02418436, DIČ: CZ02418436**, se sídlem Pavlice 63, 671 56 Pavlice, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 81264 (dále jen „prodávající“), a kupujícím, kterým může být fyzická nebo právnická osoba (dále jen „kupující“). Aktuální znění VOP je k dispozici na webových stránkách prodávajícího www.tamznojmo.cz.

Kupující bere na vědomí, že zakoupením zboží z nabídky prodávajícího nezískává žádná práva na používání registrovaných ochranných známek, obchodních názvů či dalších práv duševního vlastnictví prodávajícího.

• Vznik kupní smlouvy

Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká odesláním objednávky kupujícím a jejím potvrzením prodávajícím prostřednictvím e-mailu. Součástí potvrzení je odkaz na aktuální znění VOP a reklamačního řádu.

- Jakékoliv změny nebo zrušení smlouvy jsou možné pouze na základě vzájemné dohody smluvních stran nebo v souladu s platnými právními předpisy.
- Smluvní vztahy a případné spory vzniklé na základě této smlouvy se řídí výhradně právem České republiky. Příslušnými orgány pro řešení sporů jsou soudy České republiky.
- Smlouva je uzavírána v českém jazyce a je archivována prodávajícím po dobu minimálně pěti let od jejího uzavření nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

II. Ochrana osobních údajů

Prodávající se zavazuje chránit osobní údaje kupujícího v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR). Osobní údaje poskytnuté kupujícím budou použity výhradně za účelem plnění smlouvy, případně k marketingovým účelům prodávajícího (např. zasílání obchodních sdělení), pokud k tomu kupující udělil svůj souhlas. Kupující má právo kdykoliv svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat písemně na adrese TAM KOVO s.r.o., Pavlice 63, 671 56 Pavlice, nebo elektronicky na e-mailu info@tamznojmo.cz.

III. Provozní doba

Objednávky přes internetový obchod: Nonstop – 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
Osobní výdej: Pondělí až pátek od 7:00 do 16:00 hodin.

• IV. Ceny

Veškeré ceny uvedené v internetovém obchodě jsou konečné (včetně DPH) a platí pouze pro objednávky realizované prostřednictvím e-shopu.

Akční ceny jsou platné do vyprodání zásob nebo po dobu časově omezené akce uvedené u konkrétní nabídky.

Prodávající si vyhrazuje právo měnit ceny bez předchozího upozornění.

• V. Objednávání

Kupující obdrží zboží za cenu platnou v okamžiku objednání.

Před odesláním objednávky má kupující možnost seznámit se s celkovou cenou zahrnující veškeré poplatky (např. dopravné). Tato cena bude uvedena v potvrzení objednávky.

VI. Odstoupení od smlouvy

• Odstoupení kupujícím

- Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.
- Vrácené zboží musí být kompletní, nepoškozené a pokud možno v původním obalu.
- Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.

• Odstoupení prodávajícím

- Prodávající může odstoupit od smlouvy například při nevyzvednutí objednaného zboží do 10 dnů od oznámení o připravenosti k odběru.

VII. Platební podmínky

Prodávající akceptuje následující způsoby platby:

- Platba v hotovosti při nákupu,
- Platba předem bankovním převodem,
- Dobírka při doručení,
- Platba na fakturu se splatností (pouze pro smluvní partnery).

VIII. Dodací podmínky

Kupující může zvolit osobní odběr nebo doručení přepravní službou.

Při převzetí zásilky je kupující povinen zkontrolovat její stav a případné poškození neprodleně oznámit přepravci i prodávajícímu.

- **IX. Záruční podmínky**

Záruka na zboží se řídí Reklamačním řádem prodávajícího a platnými právními předpisy ČR.

Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

- **X. Reklamační řád**

Reklamací lze uplatnit písemně na adrese provozovny nebo elektronicky na e-mailu info@tamznojmo.cz.

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

- **XI. Závěrečná ustanovení**

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. ledna 2019.

Prodávající si vyhrazuje právo kdykoliv změnit VOP bez předchozího upozornění.