

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Provozovatel: **TAM KOVO s.r.o.**

IČ: 02418436, DIČ: CZ02418436

Sídlo: Pavlice 63, 671 56 Pavlice

Webové stránky: www.tamznojmo.cz

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) popisují, jak společnost TAM KOVO s.r.o. (dále jen „společnost“ nebo „my“) zpracovává osobní údaje návštěvníků svých webových stránek a uživatelů jejích služeb v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).

I. Rozsah působnosti

Tyto Zásady se vztahují na všechny webové stránky provozované společností TAM KOVO s.r.o., a to:

- Hlavní web skupiny TAM KOVO: www.tamznojmo.cz
- Garážová vrata: www.vrataznojmo.cz
- Pracovní plošiny a VZV: www.plosinytam.cz
- Polykarbonátové desky: www.polykarbonatznojmo.cz
- CNC frézka a individuální výroba: www.tamznojmo.cz/cnc

Každá z těchto webových stránek je součástí skupiny TAM KOVO s.r.o., přičemž všechny služby jsou hlášeny pod jednou právníkou osobou.

II. Jaké údaje zpracováváme

- Osobní údaje poskytované uživateli:
- Jméno a příjmení
- Kontaktní údaje (e-mail, telefon)
- Fakturační a doručovací adresa
- Údaje uvedené v kontaktních formulářích nebo objednávkách
- Automaticky shromažďované údaje:
 - IP adresa
 - Informace o zařízení, operačním systému a prohlížeči
 - Cookies a další technologie sledování (viz sekce Cookies)
 - Údaje z třetích stran:
 - Pokud využíváme analytické nástroje nebo reklamní platformy, mohou být některé údaje shromažďovány prostřednictvím těchto služeb.

III. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za následujícími účely:

- Plnění smlouvy (např. vyřízení objednávek a dodání zboží/služeb)
- Komunikace se zákazníky (odpovědi na dotazy, podpora)
- Marketingové aktivity (zasílání obchodních sdělení, pokud jste udělili souhlas)
- Analýza návštěvnosti našich webových stránek za účelem zlepšení uživatelského zážitku
- Splnění zákonných povinností (např. vedení účetnictví)

IV. Právní základ zpracování

Zpracování vašich osobních údajů probíhá na základě:

- Plnění smlouvy – např. při objednávce našich produktů/služeb.
- Souhlasu – pro marketingové účely nebo použití cookies.
- Legitimního zájmu – např. pro zabezpečení našich webových stránek.
- Zákonných povinností – např. uchovávání fakturačních údajů.

V. Sdílení osobních údajů

Vaše údaje mohou být sdíleny pouze v nezbytných případech:

- S přepravci za účelem doručení objednávek.
- S poskytovateli IT služeb, kteří nám pomáhají spravovat naše systémy.
- S orgány státní správy, pokud to vyžadují právní předpisy.
- S třetími stranami poskytujícími analytické nebo marketingové služby (např. Google Analytics), přičemž tyto subjekty musí být rovněž GDPR kompatibilní.

VI. Cookies

Na našich webových stránkách používáme cookies za účelem:

- Zajištění správného fungování stránek.
- Analýzy návštěvnosti.
- Marketingu a personalizace obsahu.
- Při první návštěvě našich stránek budete požádáni o souhlas s používáním cookies prostřednictvím cookie lišty. Tento souhlas můžete kdykoliv změnit nebo odvolat v nastavení vašeho prohlížeče.

VII. Vaše práva

Podle GDPR máte následující práva týkající se vašich osobních údajů:

- Právo na přístup k vašim údajům.
- Právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů.
- Právo na výmaz („právo být zapomenut“), pokud již nejsou vaše údaje potřebné.
- Právo na omezení zpracování, pokud napadnete přesnost údajů nebo jejich zpracování.
- Právo vznést námitku proti zpracování na základě legitimního zájmu.
- Právo na přenositelnost údajů k jinému správci.
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů v ČR).
- Pro uplatnění vašich práv nás kontaktujte na e-mailu: info@tamznojmo.cz.

VIII. Doba uchovávání údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelů zpracování:

- Údaje související s objednávkami uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně podle zákonných lhůt (např. účetnictví).
- Marketingová data uchováváme do odvolání vašeho souhlasu.

IX. Zabezpečení dat

Vaše údaje chráníme pomocí technických a organizačních opatření proti neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití:

- Používáme šifrování dat (HTTPS).
- Přístup k datům mají pouze pověřené osoby.
- Pravidelně aktualizujeme naše systémy a provádíme bezpečnostní audity.

X. Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů

Pro otázky ohledně ochrany vašich osobních údajů se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů:

Jméno: Jiří KLEMPA

E-mail: info@tamznojmo.cz

Telefon: +420 123 456 789

Pokud máte další dotazy ohledně těchto Zásad, neváhejte nás kontaktovat!